Dr. med.
Ullrich Zschaler
FACHPRAXIS
GASTROENTEROLOGIE
IN LIPPE

Praxis Dr. med. Ullrich Zschaler in Detmold

Datenschutzinformation für Anrufende des VITAS Telefonassistenten der Praxis Dr. Zschaler gemäß der Informationspflichten nach Art. 13 und Art. 14 DSGVO

Version dieses Dokuments:	1.1
Stand:	17.03.2026

INHALTSVERZEICHNIS

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen 1
2. Kontaktdaten des benannten Datenschutzbeauftragten 1
3. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten 1
4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten 3
5. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland 5
6. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten 5
7. Betroffenenrechte 6
8. Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen 6
9. Widerrufsrecht bei Einwilligung 6

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO ist

Dr. med. Ullrich Zschaler
Fachpraxis Gastroenterologie in Lippe
Lagesche Straße 19, 32756 Detmold
+49 (0) 5231 96 29 96
info@praxis-zschaler.de

Im Rahmen der Bereitstellung des VITAS Telefonassistenten als Dienstleistung verarbeitet die VITAS GmbH personenbezogene Daten zudem als technischer Dienstleister (Auftragsverarbeiter) gemäß Art. 28 DSGVO im Auftrag des jeweils Verantwortlichen.

2. Kontaktdaten des von VITAS benannten Datenschutzbeauftragten

DataCo GmbH
Sandstraße 33
80335 München, Deutschland
Tel.: +49 (0) 89 7400 458 40
E-Mail: datenschutz@dataguard.de
www.dataguard.de

3. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

a. Ihre personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden:

Wir setzen den VITAS Telefonassistenten ein, um sicherzustellen, dass wir telefonisch für Sie erreichbar sind. Dabei verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihre Anfragen und Anliegen per Telefon zu bearbeiten.

Im Rahmen der Bereitstellung und der Wartung der VITAS Plattform für Telefonassistenten für unsere Kunden verarbeiten wir Ihre Daten im Auftrag. Der Auftraggeber legt in diesem Fall fest, welche Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens von Ihnen erhoben und verarbeitet werden sollen. VITAS erhebt und verarbeitet die Daten hier ausschließlich auf Weisung des Auftraggebers.

Sie entscheiden selbst, welche Daten Sie im Gesprächsverlauf zur Verfügung stellen möchten. Daten, die von uns verarbeitet werden können:

- Vollständiger Name (Vorname, Nachname)
- Telefonnummer des Anrufers
- Ihr Anliegen
- Grund für den Terminwunsch
- Termin (Datum und Uhrzeit)

- Ihr Geburtsdatum
- Kundenhistorie

Bei Anrufen in Praxen (Arztpraxen, Physiotherapie):

- Gesundheitsdaten (Art. 4 Nr. 15 DSGVO)

Daten, die im Rahmen des Anrufs verarbeitet werden:

- Übermittelte Telefonnummer des Anrufers
- Gesprächsinhalte (Sprachaufzeichnung des Anrufs)

b. Zwecke der Datenverarbeitung:

Im Rahmen des Einsatzes, der Bereitstellung und der Wartung unserer Dienstleistung (die Bereitstellung der VITAS Plattform für Telefonassistenten) werden Ihre personenbezogenen Daten erhoben, um Ihr Anliegen zu bearbeiten.

Des Weiteren werden Ihre Daten im Auftrag der in 3. e) genannten verantwortlichen Quellen verarbeitet.

c. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung:

Im Rahmen der Bereitstellung und Wartung der VITAS Plattform für Telefonassistenten verarbeiten wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO.

Im Rahmen der Dienstleistung als Auftragsverarbeiter verarbeiten wir im Auftrag Daten, die zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich sind. Hier dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. h DS-GVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

d. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage der Einwilligung:

Soweit wir für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung einholen, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO i.V.m. Art. 5, 7 DSGVO.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

e. Quelle, aus der Ihre personenbezogenen Daten stammen:

Um die telefonische Erreichbarkeit unserer Kunden zu sichern, werden Ihre Daten im Auftrag dieses Unternehmens/dieser Organisation von uns verarbeitet. Wir handeln streng nach deren Anweisungen und verwenden Ihre Daten ausschließlich zu diesem Zweck.

Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Zuge der automatisierten Anrufannahme im Auftrag erhoben haben, können aus folgenden Quellen stammen:

- Die von Ihnen kontaktierte verantwortliche Stelle
- Ihre behandelnden Ärzte
- Ihre Kliniken
- Ihre medizinischen Versorgungszentren (MVZ)

Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten:

- Die Sprachaufzeichnung Ihres Anrufes bei dem von Ihnen kontaktierten Verantwortlichen mit den von Ihnen mitgeteilten Informationen

4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann es sein, dass wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten an folgende Empfänger weitergeben. Wir arbeiten mit ausgewählten externen Dienstleistern zusammen, um unsere vertraglichen Pflichten zu erfüllen. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an externe Empfänger, wenn Sie eingewilligt haben oder dies gesetzlich erlaubt ist.

Externe Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind insbesondere:

Auftragsverarbeiter:

Speicherplatz Datenbank / Server:

Zur Speicherung Ihrer Daten hat VITAS Speicherplatz bei dem deutschen Anbieter Telekom angemietet. Die Rechenzentren dieses Anbieters befinden sich in Magdeburg und Biere:

- **T-Systems International GmbH**
  Hahnstrasse 43d, D-60528 Frankfurt am Main
  Deutschland

  Bereitstellung von Servern und Cloud-Infrastruktur Open Telekom Cloud

- **checkdomain GmbH**
  Große Burgstraße 27/29, 23552 Lübeck
  Deutschland

  Webhosting, SaaS-Leistungen, Registrar, Domain Name System

Telefon- / Telekommunikationsinfrastruktur:

Zur Bereitstellung von Telefoninfrastruktur und Telefonnummern für den VITAS Telefonassistenten arbeitet VITAS mit dem Anbieter Open Numbers zusammen:

- **Open Numbers GmbH**
  Am neuen Berg 3, 63755 Alzenau
  Deutschland

  Bereitstellung von Telefonnummern und Telefoninfrastruktur mit Serverstandort in Deutschland

In den nachfolgenden Fällen erfolgt eine Datenübermittlung nur, wenn optionale Funktionen in der VITAS Plattform aktiviert und eine Zustimmung erteilt wurde:

- **Bird B.V.**

  Postbus 14674, 1001 LD Amsterdam
  Niederlande

  Schnittstelle für den SMS-Versand zur Benachrichtigung der Anrufenden aus der VITAS Plattform

- **rapidmail GmbH**

  Wentzingerstraße 21, 79106 Freiburg im Breisgau
  Deutschland

  Versand von Transaktionsmails aus der VITAS Plattform zur Benachrichtigung über eingegangene Anrufe

- **DeepL SE**

  Maarweg 165, 50825 Köln
  Deutschland

  Nutzung der Schnittstelle für Übersetzungsdienste zur Bereitstellung eines multilingualen Telefonassistenten

- **Zingaya, Inc.**

  The Lipstick Building 885 Third Avenue, 24th floor. Suite 2402 New York, NY 10022
  USA

  Bereitstellung von ausländischen Telefonnummern und Telefoninfrastruktur mit Serverstandort in Deutschland

- **ElevenLabs Inc.**
  169 Madison Ave #2484, New York, NY 10016
  USA

Bereitstellung von Premium-Stimmenmodellen zur Sprachgenerierung

Im Fall der Auftragsverarbeiter und Dienstleister außerhalb der EU/des EWR werden Ihre o.g. personenbezogenen Daten nur dann verarbeitet, soweit dies Gegenstand unseres Auftragsverarbeitungsvertrages gem. Art. 28 DS-GVO mit diesen Empfängern ist.

5. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Grundsätzlich werden die personenbezogenen Daten, die während der Bereitstellung relevanter Produkte und Dienstleistungen erhoben und erzeugt werden, auf unseren Servern in der Europäischen Union gespeichert. Da die Anbieter unserer Softwarelösungen u.a. ihre Produkte und/oder Dienstleistungen auf der Grundlage der verfügbaren Ressourcen und Servern weltweit anbieten, können Ihre personenbezogenen Daten an andere Rechtsordnungen außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt oder von einer solchen Rechtsordnung außerhalb der Europäischen Union abgerufen werden. Um bei der Datenübermittlung in ein Drittland den Fortbestand des notwendigen Schutzniveaus sicherzustellen, werden zu diesem Zwecke vertragliche Maßnahmen vereinbart. Zur Gewährleistung von geeigneten Garantien zum Schutz der Übermittlung und der Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb der EU erfolgt die Datenübermittlung an und die Datenverarbeitung durch unsere Dienstleister auf Basis geeigneter Garantien nach Art. 46 ff DSGVO, insbesondere durch den Abschluss von sogenannten Standarddatenschutzklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

6. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, als es für den Zweck, zu dem sie erfasst wurden, notwendig ist. Das bedeutet, dass Daten in unseren Systemen vernichtet oder gelöscht werden, sobald sie nicht länger benötigt werden. Von uns werden angemessene Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nur unter den folgenden Voraussetzungen verarbeitet werden:

- Für die Dauer, die die Daten verwendet werden, um Ihnen einen Dienst bereitzustellen
- Wie laut geltendem Recht, Vertrag oder im Hinblick auf unsere gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich
- Nur so lange, wie es für den Zweck notwendig ist, zu dem die Daten erfasst wurden, oder länger, wenn dies aus dem Vertrag geltenden Recht erforderlich ist, unter Anwendung angemessener Schutzmaßnahmen.

Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden sie regelmäßig gelöscht, soweit nicht ihre - befristete - Aufbewahrung weiterhin notwendig ist, insbesondere zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen von bis zu zehn Jahren (u.a. aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz). Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

7. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft seitens des Verantwortlichen über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Art. 17 und 18 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.
- Weiterhin besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen. Diese können Sie erreichen unter:

8. Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW

Schreiben:	Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf
Mailen:	poststelle@ldi.nrw.de
Anrufen:	+49 (0) 211/38424-0

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einlegen (Art. 21 DSGVO).

9. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie der Verarbeitung durch den Verantwortlichen durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Senden Sie uns dazu einfach eine formlose E-Mail an: info@praxis-zschaler.de

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen an diesem Datenschutzhinweis vorzunehmen. Dieses Informationsblatt wird regelmäßig aktualisiert und alle Änderungen werden automatisch auf unserer Webseite veröffentlicht.